

# Compte rendu des conférences Salon 2016

## LABEL COOL DE SOURCE

*Benjamin ARMAND (Président FNPLCK) et Gilles GARROS (membre du bureau FNPLCK) ont rencontré cet hiver Arnaud Boschung, Coordinateur et Auditeur du Réseau Cool de Source. Ce label visant à développer une pratique responsable du canoë-kayak leur a paru en cohérence avec les valeurs de la fédération et nous avons proposé à Arnaud de venir présenter le label à l'ensemble des loueurs lors du salon.*

Suite à un diagnostic régional auprès des prestataires loueurs (association ou entreprise) des Midi Pyrénés, ils se sont aperçus que certains loueurs étaient engagés dans une logique de qualité d'accueil comme environnementale tandis que d'autres ne s'en préoccupait pas.

L'idée était alors de pouvoir proposer quelque chose qui permette de distinguer les loueurs engagés dans cette logique et qui soit factuel et professionnel. Avec l'aide d'une agence de communication, ils ont mis en place le label Cool de Source dont le slogan est « Quand le plaisir devient responsable » en partenariat avec plusieurs institutionnels comme la région, ecocert, le comité régional du tourisme...

Ce label s'appuie sur :

- une charte qui a 3 piliers : la sécurité de pratique, l'accueil de qualité et la protection des rivières,
- un passeport qui est mis à disposition des clients afin de faire de la sensibilisation,
- une adhésion annuelle en fonction du nombre d'embarquement,
- un site internet incluant des liens vers les loueurs adhérents labellisés.

Les contrôles des adhérents sont réalisés tous les deux ans avec un audit sur la base d'une grille de critères, selon le pourcentage de critères remplis l'adhérent obtient une note. L'audit coûte 500€ à la charge de l'adhérent tous les deux ans. Néanmoins si l'auditeur donne une réponse négative, l'adhérent ne paye pas l'audit.

*Hors réunion : La possibilité d'un partenariat entre Cool de Source et la FNPLCK ainsi que des recherches de financement vont être étudiés.*

[Base de Loisirs des Granges - 46110 VAYRAC](#)

[contact@fnplck.fr](mailto:contact@fnplck.fr)

<http://www.fnplck.fr>